

Bilan annuel 2020

18 juin 2021

« Au milieu de la haine, j'ai découvert qu'il y avait en moi un amour invincible. Au milieu des larmes, j'ai découvert qu'il y avait en moi un sourire invincible. Au milieu du chaos, j'ai découvert qu'il y avait, en moi un calme invincible. J'ai réalisé à travers cela que, au milieu de l'hiver, qu'il y avait, en moi un invincible été, et cela me rend heureux, car il dit que peu importe comment le monde pousse contre moi, il y a quelque chose plus fort, quelque chose de mieux poussant de retour. »

- *Albert Camus, écrivain, philosophe, romancier, dramaturge, essayiste et nouvelliste français.*

Introduction

Au moment où Les familles endeuillées de l'Ontario - Région d'Ottawa (BFO Ottawa) entamait sa 42^e année, nous étions en train de nous reconstruire à l'interne. Nous sommes connus dans toute la région d'Ottawa pour le soutien que nous apportons aux personnes qui vivent le deuil d'un être cher et pour le courage de nos bénévoles formés ayant une expérience vécue, qui partagent leurs connaissances sur le deuil et leur cheminement avec les autres.

Et pourtant, en tant qu'organisation dirigée par des bénévoles, les membres du conseil d'administration ont continué à aider l'organisation à fonctionner avec seulement du personnel à temps partiel afin de soutenir nos nombreux bénévoles et les personnes de la région d'Ottawa qui vivent un deuil découlant de différents types de pertes.

Tout le monde est invité à participer à nos programmes sans distinction de religion, de culture, de genre, de sexe, d'âge, de capacité physique ou de situation financière.

Aperçu

BFO Ottawa a commencé l'année sur une note prometteuse en introduisant une nouvelle soirée de soutien et de partage en français le troisième jeudi de chaque mois, en partenariat avec le Mouvement d'implication francophone d'Orléans (MIFO). Ces séances se sont déroulées jusqu'à la fin du mois de mai 2020.

Également en janvier 2020, Andrea Steinwand, stagiaire à l'Institut d'art-thérapie de Toronto, s'est jointe à Lorrie Beaton, directrice des programmes, BFO à Ottawa, pour offrir des séances individuelles d'art-thérapie qui se poursuivront tout au long de l'année afin d'aider les personnes à traverser leur deuil par l'expression artistique créative.

C'était avant que l'Organisation mondiale de la santé ne déclare une pandémie à la mi-mars. Nous avons passé la majeure partie du mois d'avril à nous préparer à passer de programmes de soutien par les pairs en personne à des programmes virtuels afin d'aider les personnes en deuil désormais isolées socialement en raison de la pandémie. Nous avons lancé la première version d'un nouveau site Internet à la fin du mois d'avril, ce qui est tombé pile pour nous aider à passer au monde virtuel.

Le conseil d'administration est extrêmement reconnaissant envers notre personnel et nos bénévoles d'avoir continué de soutenir les personnes en deuil pendant cette période difficile.

Quelle que soit la manière dont la mort survient pendant la pandémie, il est devenu plus difficile de faire son deuil de manière saine. En raison des mesures de santé publique mises en place, de nombreuses personnes sont décédées sans leurs proches à leurs côtés. Les restrictions imposées lors de rassemblements sociaux ont limité la possibilité d'accorder un dernier repos à leurs êtres chers comme ils l'auraient souhaité.

Avant la pandémie, de nombreuses personnes étaient soutenues par leurs amis et leur famille qui se réunissaient autour d'elles et leur offraient leur soutien. Pendant les vagues de COVID-19, cependant, il y a eu de longues périodes pendant lesquelles les gens n'ont pas été autorisés à se réunir en personne. Les possibilités de déplacement ont été limitées. De ce fait, beaucoup plus de personnes ont dû faire leur deuil seules dans leur environnement physique, ce qui a conduit à demeurer en contact par de nouveaux moyens virtuels.

Un article récent du *New York Times* : Nous ne sommes pas faits pour vivre un deuil seul, publié en avril 2021 l'exprime ainsi : « Être endeuillé, c'est être dépossédé de l'être aimé, du monde et du soi qui avaient existé de son vivant... Pendant un confinement qui nous isole en interdisant la proximité physique, le chagrin ne trouve aucun exutoire. Nous sommes privés des derniers moments où nous pouvons voir, toucher, entendre ou parler à l'être aimé, ainsi que des jours et des mois suivants où nous pouvons pleurer, rire, nous serrer dans les bras et nous souvenir avec les amis et la famille. »

L'autrice Susan Gubar poursuit en disant ceci : « Pourtant, un mois plus tard environ, lors d'une cérémonie commémorative sur Zoom, les photographies, la musique et les histoires nous ont consolés ainsi que de nombreux parents et amis éloignés. »

C'est dans ce contexte que BFO Ottawa continue d'offrir ses programmes et services dans un environnement virtuel, en soutenant les autres et en créant de nouveaux moyens et rituels de guérison et de souvenir.

Toutes les personnes concernées par le soutien de notre petite organisation caritative locale ont dû s'adapter au travail à domicile et au branchement à distance. En ce qui concerne la programmation de BFO Ottawa de la mi-avril à la fin juin, nous sommes passés de soirées mensuelles à des soirées hebdomadaires de soutien et de partage dans un nouveau format virtuel. Tous les mardis, des personnes se sont jointes à nous, soit pour écouter notre conférencier invité ou pour participer à l'un de nos groupes de soutien par les pairs pour la perte d'un parent, d'un frère ou d'une sœur, d'un proche ou d'un ami, la perte d'un conjoint, la perte d'un enfant ou la perte par suicide.

Nous avons également poursuivi nos après-midi hebdomadaires de soutien et de partage auxquels les gens peuvent se joindre, quel que soit le type de perte qu'ils ont vécu. Malheureusement, nous avons dû mettre en suspens nos marches hebdomadaires pour le deuil.

Douze bénévoles se sont proposés pour offrir un soutien individuel par les pairs, par Zoom ou par téléphone, et nous avons organisé nos deux premiers événements commémoratifs dans un format virtuel. Lors de l'événement commémoratif Papillon en juillet, Scott et Anne Oake nous ont raconté comment ils ont perdu leur fils de 25 ans à cause de la toxicomanie et comment ils ont transformé leur chagrin en espoir en créant le *Bruce Oake Recovery Centre*. Toujours en juillet, nous avons renoué avec une soirée mensuelle de soutien et de partage qui était encore entièrement virtuelle. Les participants ont écouté un conférencier par vidéoconférence, puis ont rejoint différentes salles de réunion pour un soutien par les pairs.

À l'automne, nous avons tenu nos premiers groupes fermés virtuels pour la perte par suicide, la perte d'un conjoint, la perte d'un parent, d'un frère ou d'une sœur ou d'un ami, et la perte d'un enfant. Au début décembre, lors de l'événement commémoratif de l'Arbre de vie, Alana Kainz a partagé avec nous ses souvenirs de son mari Brian Smith, décédé tragiquement à Ottawa il y a 25 ans.

2020 en chiffres

10 personnes ayant participé à 135 séances d'art-thérapie

12 nouveaux animateurs de soutien par les pairs formés

35 personnes que nous avons aidées par le biais du soutien individuel par les pairs

45 bénévoles (excluant les membres du conseil d'administration)

49 personnes aidées dans le cadre de groupes fermés pendant huit semaines consécutives.

72 personnes qui se sont souvenues de leurs proches lors de la cérémonie commémorative de l'Arbre de vie

127 personnes se sont souvenues de leurs proches lors de la cérémonie commémorative du Papillon.

214 personnes ont participé à l'après-midi de soutien et de partage.

522 personnes ont participé à la soirée de soutien et de partage.

1062 demandes de renseignements par courriel et par téléphone à notre bureau

1085 heures de bénévolat par des animateurs ayant une expérience vécue

1240 heures de bénévolat pour le conseil d'administration

De plus, nous avons actuellement :

1975 abonnés aux courriels

2479 personnes qui nous suivent sur Facebook

3713 pages consultées sur notre site Internet

L'année 2021 marque la deuxième année où nous avons réalisé une vérification indépendante de nos finances.

Changement de rôles

Nous avons été très heureux d'accueillir Jane Davey de retour à BFO Ottawa en 2020, maintenant en tant que commis comptable à temps partiel, ainsi que Michel Desloges et Dan Read en tant que nouveaux membres du Conseil d'administration.

Nous tenons également à exprimer notre profonde reconnaissance aux membres du personnel Barbara Simpson, Lorrie Beaton et Lisa Vadeboncoeur ainsi qu'aux membres du conseil d'administration Barb Hayduk et Antoine Babinsky, qui ont quitté notre équipe en 2020 et qui ont chacun généreusement partagé leur expertise lorsqu'ils en faisaient partie. Ils seront toujours les bienvenus en tant que membres de la communauté BFO Ottawa !

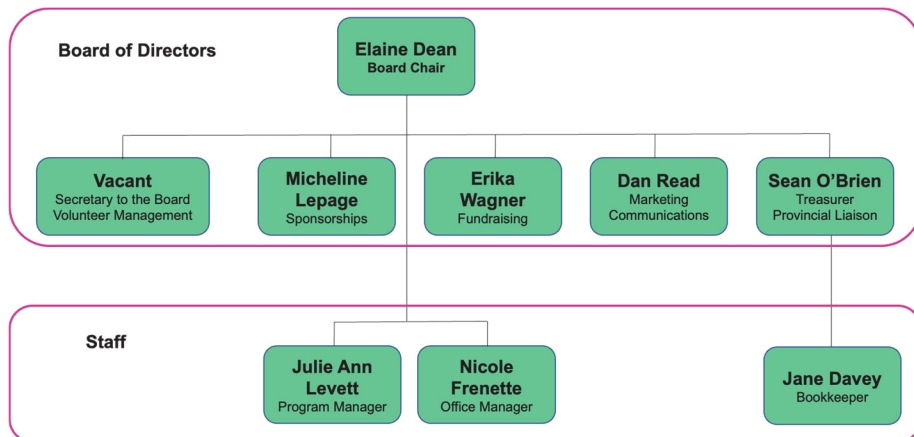
Prochaines étapes en 2021

En février 2021, nous avons accueilli Julie Ann Levett, notre nouvelle directrice de programmes bilingue et Nicole Frenette, notre nouvelle directrice de bureau bilingue. Avec maintenant deux employés à temps plein, notre petite organisation caritative locale fait un autre grand pas en avant !

Erika Wagner et Micheline Lepage ont rejoint notre conseil d'administration et recrutent de nouveaux membres bénévoles pour occuper les postes de secrétaire du conseil, gestion des bénévoles et communication marketing.

Nous tenons à remercier Michel Desloges pour sa contribution aux ressources humaines et pour nous avoir aidés à créer une politique de bilinguisme. Nous remercions chaleureusement Doug Cargo d'avoir agi à titre de gardien du savoir d'entreprise et de liaison provinciale. Doug quitte le conseil d'administration après plus de 10 ans de service à la BFO; et nous souhaitons à Dan Read beaucoup de succès dans son retour aux études en septembre 2021 !

Voici la composition de notre conseil d'administration et de notre personnel en date du 22 juin 2021 :



En tant qu'équipe de nouveaux membres du Conseil d'administration en 2021, nous avons créé des descriptions de tâches pour nos postes et commencé à travailler sur un plan stratégique de trois ans qui comprend une nouvelle vision, une mission, un mandat, des valeurs et des champs de travail.

Nous reconnaissons que si nous nous sommes concentrés sur l'aspect opérationnel en 2020, nous devons être plus présents dans la communauté et nous concentrer davantage sur l'établissement de relations.

Nous avons réussi à obtenir des subventions, ce qui nous a permis de créer une série de témoignages vidéo et de mettre en place un nouveau plan de collecte de fonds. Nous attendons actuellement les réponses à deux demandes de subvention récentes auprès de la Ville d'Ottawa et de Bell Cause pour la cause.

Alors que nous commençons à sortir de la pandémie, il y aura une période où l'organisation devra à nouveau réfléchir et prendre des mesures sur ce à quoi ressemblera notre programmation renouvelée. Pour nous y préparer, nous rassemblons les meilleures pratiques partagées avec nous par fédérations affiliées des autres provinces de la BFO et en faisant nos propres recherches dans la communauté d'Ottawa. Le moment venu, nous chercherons un nouvel emplacement central pour tenir les soirées de soutien et de partage en personne.

À l'avenir, nous avons l'intention de mettre davantage l'accent sur le fait de servir les gens d'Ottawa dans les deux langues officielles et de tendre la main aux groupes communautaires pour nous assurer que personne ne soit laissé seul et isolé dans son deuil. Nous travaillons activement à l'amélioration de nos processus administratifs afin de devenir plus efficaces et d'assurer la continuité des activités.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à nos bénévoles extrêmement dévoués ainsi qu'à nos donateurs, constituants, commanditaires et partenaires. Sans le soutien actif de la communauté d'Ottawa, nous ne serions tout simplement pas en mesure d'offrir les programmes de qualité que nous proposons afin d'inspirer l'espoir et la guérison aux personnes de la région d'Ottawa qui vivent le deuil d'un être cher.

Soutien communautaire

Abundance Canada Foundation
Cimetière Cemetery
Ville d'Ottawa

eQ Homes
IT World Canada
Maisons funéraires Kelly
Chevaliers de Colomb
Maison funéraire Racine Robert et Gauthier
Fondation Trillium de l'Ontario
Fondation Communautaire d'Ottawa
Manoir Revera Prince of Wales
Fondation Taggart Family
Welch LLP

Anges-donateurs

Pat Captain
Doug Cargo
Susan Clarke and Don Miller
Cathy Crepin
Jane Davey
Elaine Dean
Jessica Foley
Heather and Rob Gawenda
Alana Kainz
Micheline Lepage and Barrie Marfleet
Sean O'Brien

Bénévoles engagés

Clodelle Abdo
Manii Aponte
Greg Atkinson
Dina Bell-Laroche
Jan Casselman
Susan Clarke
Cathy Crepin
Gail Christy
Anne DeButte
Madeleine Desloges
Carl Dowsett
Barb Duncan
Kathryn Dunlop
Karen Gardner
Lisa Glavin
Linda Goldberg
Kathryn Harper
Barb Hayduk
Mary Ellen Henniger
Rita Jackson
Lynne Lajoie
Lorraine Lefebvre
Sue Lefebvre
Allene Lewis
Tara McMaster
Barrie Marfleet

Mary McQuillan
Samantha Medaglia
Paula Naponse
Catherine Paris
Nathalie Pickell
Andrea Purcell
Marion Rattray
Rebecca Ross
Jadzia Romaniec
Hilda Sabadash
Vanessa Scott
Donna Sharkey
Randy Sorenson
Andrea Steinwand
Christine Tomlinson
Cathy Trebinskie
Donna Troop
Joey Ward
Lisa Vadeboncœur

Finance

BEREAVED FAMILIES OF ONTARIO - OTTAWA REGION
STATEMENT OF OPERATIONS AND CHANGES IN NET ASSETS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
REVENUE		
Donations	\$ 39,113	\$ 78,523
Grants	22,810	20,950
Government contributions - note 4	19,287	-
Debt forgiveness - note 7	10,000	-
Sales and other revenue	5,108	21,160
	<u>96,318</u>	<u>120,633</u>
EXPENSES		
Professional services	44,803	48,440
Salaries	36,451	38,835
Occupancy	13,392	13,983
Services	6,074	5,148
Office	4,254	11,431
Bank and credit card charges	2,922	2,139
Insurance	1,743	1,427
	<u>109,639</u>	<u>121,403</u>
NET EXPENSE	(13,321)	(770)
NET ASSETS, BEGINNING OF YEAR	<u>61,114</u>	<u>61,884</u>
NET ASSETS, END OF YEAR	<u>\$ 47,793</u>	<u>\$ 61,114</u>

Notes :

- Donations from individuals down 50% yr/yr driven by lack of face to face programs and trivia event held in 2019
- New grants from City of Ottawa = \$7,800. Subsidized fall closed groups.
- COVID-19 subsidies a big help in 2020 = \$29,287
- \$6,000 in recurring grants
- \$4,600 from BFO provincial (Nevada)

- Staff remuneration continues to be largest annual expense. In 2020 we moved all staff to salaried employees versus consultant status.
- Office supplies had significant yr/yr decline due to our office being closed most of the year and not hosting any face to face programs
- 2nd year BFO Ottawa has had formal audit from Welch LLP

Audited financial statements prepared by Welch LLP

BEREAVED FAMILIES OF ONTARIO - OTTAWA REGION
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
DECEMBER 31, 2020

<u>ASSETS</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
CURRENT ASSETS		
Cash and cash equivalents	\$ 60,002	\$ 69,131
Accounts receivable	90	2,045
Government rebates receivable	462	1,407
Government contributions receivable - note 4	2,367	-
Prepaid expenses	2,648	2,640
	<u>65,569</u>	<u>75,223</u>
INVESTMENTS - note 5	<u>30,022</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 95,591</u>	<u>\$ 75,223</u>
<u>LIABILITIES AND NET ASSETS</u>		
CURRENT LIABILITIES		
Accounts payable and accrued liabilities	\$ 3,480	\$ 3,000
Deferred revenue - note 6	14,318	11,109
	<u>17,798</u>	<u>14,109</u>
LOAN PAYABLE - note 7	<u>30,000</u>	<u>-</u>
	<u>47,798</u>	<u>14,109</u>
NET ASSETS		
Unrestricted	<u>47,793</u>	<u>61,114</u>
	<u>\$ 95,591</u>	<u>\$ 75,223</u>

Notes :

- \$60k cash at end of year has BFO Ottawa in strong financial position
- \$30k interest free loan repayable to federal government in December 2022.

- Deferred revenue driven by \$10k grant from City of Ottawa in December, which was used in Q1 to support closed groups, video testimonials and facilitator training.

Audited financial statements prepared by Welch LLP