

## Rapport annuel 2021

### Introduction

Depuis plus de 40 ans, Les familles endeuillées de l'Ontario - région d'Ottawa (BFO Ottawa) soutient les personnes et les familles en deuil et aujourd'hui, dans ce contexte de pandémie, il est plus important que jamais de poursuivre notre travail. BFO offre un soutien par les pairs à ceux qui en ont besoin. BFO Ottawa est un organisme composé de bénévoles et d'employés qui livrent une panoplie de programmes tout au long de l'année. Nos programmes visent à offrir quelque chose à chacun, en servant les individus et les familles, indépendamment de la religion, de la culture, du genre, du sexe, de la capacité physique ou mentale ou de la situation financière.

### Bilan de l'année

Au cours de l'année 2021 et malgré la pandémie, BFO Ottawa a continué à faciliter avec succès de multiples occasions de soutien par les pairs, notamment les après-midis de soutien et de partage, les soirées de soutien et de partage, les groupes fermés, les webinaires virtuels et deux événements commémoratifs.

#### **Après-midi de soutien et de partage**

Tout au long de l'année 2021, BFO Ottawa a organisé une session de SSA tous les jeudis avec un total de 450 participants. Le SSA existe depuis de nombreuses années et 2021 n'a pas fait exception. Le programme a été dirigé par le personnel de BFO dans un format ouvert, sous forme de table ronde et de conversation. Les participants, dont les pertes sont diverses, partagent des histoires et se soutiennent mutuellement. Bien qu'aucune évaluation formelle n'ait été menée, la valeur d'un tel programme est évidente dans la mesure où plusieurs participants reviennent au programme chaque semaine.

#### **Soirée mensuelle de soutien et de partage**

Au cours de l'année 2021, BFO Ottawa a continué à organiser des SSN mensuels, malgré les défis évidents de la pandémie. Ces sessions se sont tenues virtuellement avec une participation mensuelle moyenne de 41 participants et 496 pour l'année. Un conférencier a été invité à chacune des 12 sessions, et des sessions en petits groupes ont été animées par des bénévoles pour différents types de pertes, notamment la perte d'un conjoint/partenaire, la perte d'un parent, la perte d'un frère/ami/proche, la perte d'un enfant, la perte en raison d'un suicide et de la toxicomanie.

Des sondages ont été envoyés aux participants après chaque soirée de soutien et de partage et nous avons constaté que le programme était très réussi (en grande majorité, les participants ont répondu que les soirées étaient soit très bonnes ou excellentes au sondage) et que la participation augmentait régulièrement. Les participants étaient également très reconnaissants de pouvoir bénéficier d'un soutien virtuel en l'absence de sessions en présentiel pendant la COVID. Bien que les commentaires sur les conférenciers invités aient toujours été très positifs, l'animation des ateliers et la gestion des groupes sont considérées comme des points à améliorer.

#### **Marche hebdomadaire pour endeuillés**

BFO Ottawa offre également une marche hebdomadaire de soutien non structurée animée par deux hommes bénévoles, ce qui est relativement unique! Les participants sont venus chaque mercredi pour profiter d'une marche de 5 km au cœur de la ville, le long de la rivière des Outaouais et derrière la colline du Parlement.

### **Webinaires virtuels**

En 2021, BFO Ottawa a pu organiser 3 webinaires virtuels : Le deuil et l'isolement dans un contexte de pandémie, Les tâches du deuil et La perte périnatale. Ces webinaires ont été possibles grâce à la disponibilité et aux talents de gracieux bénévoles.

### **Formation des facilitateurs**

BFO Ottawa offre depuis de nombreuses années une formation aux animateurs bénévoles. La formation de 3 jours s'efforce de préparer les participants à animer un certain nombre de programmes différents, notamment SSW, SSD, SSN, des groupes fermés et à fournir un soutien individuel par les pairs. En 2021, BFO Ottawa a organisé une formation de facilitateurs à laquelle huit personnes ont participé.

### **Groupes fermés**

Au cours de l'année 2021, BFO Ottawa a continué d'offrir des programmes de groupes fermés de huit semaines, animés par des bénévoles, au printemps et à l'automne, pour la perte d'un enfant, la perte d'un conjoint, la perte d'un parent, d'un frère ou d'une sœur, d'un ami ou d'un proche et la perte par suicide. Un programme structuré de 8 semaines a été utilisé pour couvrir des sujets tels que : Ce à quoi vous pouvez vous attendre dans votre cheminement de deuil, les émotions vécues pendant le processus de deuil et présenter votre être cher, une occasion pour les participants d'apporter des photos et des souvenirs de leur être cher et de les partager avec leurs pairs.

Soixante et onze personnes ont assisté aux deux séances de huit semaines. Au cours de ces sessions, les participants ont eu l'occasion d'examiner leur deuil plus profondément et de se soutenir mutuellement dans leur cheminement. Les commentaires des participants ont été généralement positifs, soulignant l'excellence de l'animation et le fait que le programme est très utile et fortement recommandé. Un point d'amélioration, selon le sondage, serait d'envisager un programme de 10 à 12 semaines, car 8 semaines serait trop court.

Dans le cadre du programme de groupe fermé, BFO a proposé un programme d'art-thérapie de 8 semaines de janvier à mars 2020. Alors que le programme de janvier à mars 2020 était offert en personne, celui de septembre 2020 à avril 2021 était virtuel. Des sessions hebdomadaires individuelles ont également été proposées. Les sujets abordés étaient le deuil compliqué ou non résolu et la connexion aux émotions.

### **Événement de L'envol des papillons**

Le dimanche 6 juin 2021, BFO Ottawa a organisé son 10e événement de L'envol des papillons, qui s'est tenu à Beechwood, le cimetière national du Canada. Au cours de l'événement, nous avons eu l'occasion d'écouter des poèmes et des paroles inspirantes de la part de bénévoles. Nous avons également été ravis d'avoir Dina Bell-Laroche comme oratrice invitée. Une centaine de participants ont assisté à cet événement.

### **Cérémonie commémorative à la bougie**

Le dimanche 19 décembre 2021, 56 personnes ont assisté à la Cérémonie commémorative à la bougie à l'Espace sacré du Cimetière Beechwood, où nous avons entendu la présidente du conseil d'administration de BFO Ottawa, Elaine Dean, parler de son parcours de deuil.

## Les chiffres de 2021 en bref

Ce qui suit est une compilation de statistiques qui représentent l'énorme travail effectué par le personnel, le conseil d'administration et les bénévoles. Vous remarquerez que dans la plupart des catégories, les chiffres ont baissé par rapport à 2020, certains de manière significative, d'autres non, mais chaque programme a connu une bonne participation malgré les défis de la pandémie.

		2020	2021
1.	Formation de nouveaux animateurs de soutien par les pairs	12	8
2.	Rencontres individuelles de soutien par les pairs	35	24
3.	Bénévoles (à l'exception des membres du conseil d'administration)	45	48
4.	Heures de bénévolat	1085	3185
5.	Participants de Groupes fermés	49	71
6.	Participants de la Cérémonie commémorative à la bougie	72	56
7.	Participants de l'Événement de l'envol des papillons	127	100
8.	Participants, des Après-midis de soutien et de partage du jeudi	214	450
9.	Participants des Soirées mensuelles de soutien et de partage du mardi	522	496
10.	Demandes de renseignements par courrier électronique et appels téléphoniques à notre bureau	1062	278/481= 759
11.	Heures de bénévolat au sein du conseil d'administration	1240	3500
12.	Abonnés aux e-mails	1975	2,642
13.	Suiveurs de Facebook	2479	2,704
14.	Visites du site web par mois	3713	3,111 en moyenne par mois; 37,343 total

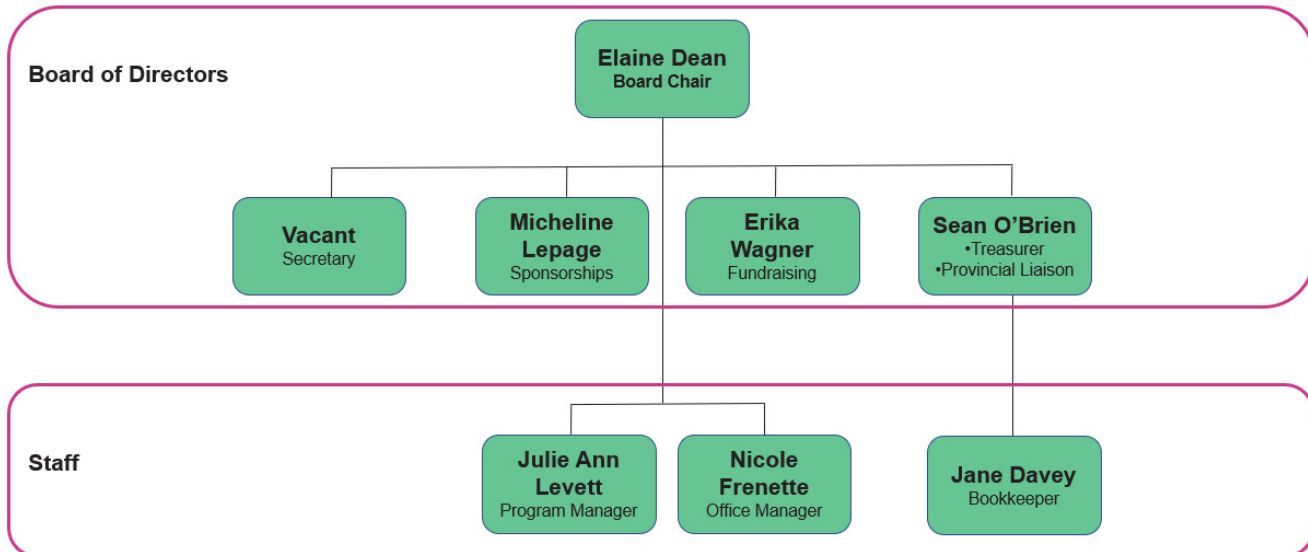
## Changement de rôles

Il y a eu quelques changements dans le personnel du bureau de BFO Ottawa en 2021. En février 2021, nous avons accueilli Julie Ann Levett comme nouvelle gestionnaire de programme bilingue et Nicole Frenette comme nouvelle gestionnaire administrative. Jane Davey-Keogh continue à s'impliquer avec BFO en tant que comptable à temps partiel. Nous sommes très reconnaissants d'avoir les services de ces personnes très dévouées et talentueuses.

Les membres sortants du conseil d'administration en 2021 sont Dan Reid, Antoine Babinsky, Michel Desloges et Madeleine Desloges. Nous les remercions tous d'avoir partagé si généreusement leur expertise lorsqu'ils faisaient partie de notre équipe. Ils seront toujours les bienvenus en tant que membres de la communauté BFO Ottawa!

Les nouveaux membres de notre conseil d'administration en 2021 sont Erika Wagner et Micheline Lepage.

## Organizational Chart



## Soutiens communautaires

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à nos bénévoles extrêmement dévoués, nos donateurs, nos bailleurs de fonds, nos commanditaires et nos partenaires. Sans le soutien actif de la communauté d'Ottawa, nous ne serions tout simplement pas en mesure d'offrir la qualité des programmes que nous proposons, afin d'inspirer l'espoir et la guérison aux personnes de la région d'Ottawa qui vivent le deuil d'un être cher.

## Entreprises donatrices

- Abundance Canada Foundation
- Cimetière Beechwood
- Ville d'Ottawa
- eQ Homes
- Chevaliers de Colomb
- Fondation Trillium de l'Ontario
- Fondation Communautaire d'Ottawa
- Fondation Taggart Family
- Welch LLP



## Anges donateurs (>\$500)

Allene Lewis	Jennifer Halin	Martine Therriault
Antoine Babinsky & Sylvie Bastien	Jessica Foley	Mary Ellen Henniger
Barbara Simpson	Jon & Sari Burgoyne	Michel Desloges & Madeleine Raizenne-Desloges
Caroline Whitby	Judy MacDonald	Micheline Lepage & Barrie Marfleet
Cathy Crepin	Judy Simper	Michelle Meyer
Doug Cargo	Justin Lapierre	Nhung Tompkins
Elaine Dean & Sean O'Brien	Lee Weese-Belliveau	Pamela Gordon
Elsbeth MacEwan	Leslie Sheldon	Pat Captain
Frances Dawson	Lori Butler-Oegema	Ria Ferro
Gail & Bob Christy	Louise Metivier	Sue Kavanagh
Jan Casselman	Lucile McGregor	Susan Clarke & Don Miller
Jane Davey-Keough	Lucinda Sammie	Vivian Knapp

## Bénévoles dévoués



Althea House	Dina Bell-Laroche	Karen Gardner	Mina Iveson
Allene Lewis	Donna Sharkey	Kathryn Dunlop	Nathalie Pickell
Andrea Purcell	Donna Troop	Kathryn Harper	Paula Naponse
Andrea Steinwand	Doug Cargo	Linda Goldberg	Randy Sorenson
Anne DeButte	Elaine Dean	Lisa Glavin	Rebecca Ross
Antoine Babinsky	Erika Wagner	Lisa Vadeboncœur	Rita Jackson
Catherine Paris	Gail Christy	Lorraine Lefebvre	Samantha Medaglia
Barb Duncan	Greg Atkinson	Lynne Lajoie	Sean O'Brien
Barb Hayduk	Heinrich Teworte	Madeleine Desloges	Stephanie Myles
Barrie Marfleet	Hilda Sabadash	Manii Aponte	Sue Lefebvre
Carl Dowsett	Jadzia Romaniec	Marion Rattray	Susan Clarke
Cathy Crepin	Jan Casselman	Mary Ellen Henniger	Tara McMaster
Cathy Trebinskie	Jane Davey	Mary McQuillan	Vanessa Scott
Christine Tomlinson	Janet Mrenica	Michel Desloges	
Clodelle Abdo	Joey Ward	Micheline Lepage	
Dan Read			

## Regard vers 2022

Les programmes réguliers, notamment les après-midis et les soirées de soutien et de partage, se poursuivront en 2022 en format virtuel.

**Les Après-midis de soutien et de partage du jeudi** continueront d'être organisés sur une base hebdomadaire, avec la possibilité d'ajouter des salles de discussion selon les besoins, en raison de l'augmentation récente (parfois le double) des inscriptions de la communauté.

**Les soirées de soutien et de partage** continueront à se dérouler sur une base mensuelle en format virtuel.

**La marche hebdomadaire des endeuillés du mercredi** se poursuivra comme d'habitude, et s'avère être une occasion populaire pour les membres de la communauté de se connecter les uns aux autres en pleine nature tout en profitant d'une marche guidée par des animateurs dévoués.

**Une formation d'animateur** de 2,5 jours est prévue pour préparer les bénévoles à devenir des animateurs de BFO.

Deux sessions de **groupes fermés** sont prévues au printemps et à l'automne 2022. Nos bénévoles bénéficieront d'un programme de mentorat nouvellement développé pour les périodes de 8 semaines de ces sessions.

**La marche pour se souvenir** aura lieu en septembre dans les jardins du cimetière de Beechwood.

À l'avenir, nous avons l'intention de mettre davantage l'accent sur le fait de servir les gens d'Ottawa dans les deux langues officielles, et de tendre la main à divers groupes communautaires afin de nous assurer que personne ne soit laissé seul et isolé dans son deuil. Nous travaillons activement à l'amélioration de nos processus administratifs, afin de devenir plus efficaces et d'assurer la continuité des activités. Nous espérons avoir une évaluation plus formelle et plus cohérente de chacun de nos programmes afin d'apporter des améliorations. Enfin, nous prévoyons de compléter notre conseil d'administration et de combler quelques postes vacants.

## Finances

- État des opérations et des variations de l'actif net Exercice clos le 31 décembre 2020
- État de la situation financière 31 décembre 2020
  - o Actif
  - o Passif et actif net
  - o État financier vérifié préparé par Welch LLP

**BEREAVED FAMILIES OF ONTARIO - OTTAWA REGION**  
**STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
**DECEMBER 31, 2021**

	<u>ASSETS</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>CURRENT ASSETS</b>			
Cash and cash equivalents			
Investments - note 5		\$ 71,138	\$ 60,002
Accounts receivable		30,112	-
Government rebates receivable		-	90
Government contributions receivable - note 4		1,864	462
Prepaid expenses		-	2,367
		<u>4,324</u>	<u>2,648</u>
<b>INVESTMENTS - note 5</b>		107,438	65,569
		<u>-</u>	<u>30,022</u>
	<b><u>LIABILITIES AND NET ASSETS</u></b>		
<b>CURRENT LIABILITIES</b>		<u>\$ 107,438</u>	<u>\$ 95,591</u>
Accounts payable and accrued liabilities			
Deferred revenue - note 6			
<b>LOAN PAYABLE - note 7</b>		\$ 3,350	\$ 3,480
		<u>23,204</u>	<u>14,318</u>
		26,554	17,798
<b>NET ASSETS</b>			
Unrestricted		<u>40,000</u>	<u>30,000</u>
		<u>66,554</u>	<u>47,798</u>
		<u>40,884</u>	<u>47,793</u>
		<u>\$ 107,438</u>	<u>\$ 95,591</u>

L'augmentation de la trésorerie est due à l'augmentation des revenus en 2021 par rapport à 2019. Les subventions et les dons ont tous deux augmenté, reporté - augmentation due à une nouvelle subvention de la FTO reportée en 2022 - prêt à payer - prêt supplémentaire COVID CEBA reçu en 2021



**BEREAVED FAMILIES OF ONTARIO - OTTAWA REGION**  
**STATEMENT OF OPERATIONS AND CHANGES IN NET ASSETS**  
**YEAR ENDED DECEMBER 31, 2021**

<b>REVENUE</b>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Grants		
Donations	\$ 53,613	\$ 22,810
Government contributions - note 4	53,101	39,113
Sales and other revenue	30,709	19,287
Debt forgiveness - note 7	10,534	5,108
	<u>10,000</u>	<u>10,000</u>
	<u>157,957</u>	<u>96,318</u>
<b>EXPENSES</b>		
Salaries		
Professional services	106,550	36,451
Occupancy	20,034	44,803
Services	13,896	13,392
Office	13,537	6,074
Bank and credit card charges	5,689	4,254
Insurance	3,212	2,922
	<u>1,948</u>	<u>1,743</u>
	<u>164,866</u>	<u>109,639</u>
<b>NET EXPENSES</b>	(6,909)	(13,321)
<b>NET ASSETS, BEGINNING OF YEAR</b>	<u>47,793</u>	<u>61,114</u>
<b>NET ASSETS, END OF YEAR</b>	<u>\$ 40,884</u>	<u>\$ 47,793</u>

Les subventions ont augmenté grâce à la OTF. 25 000 \$ OTF, 1 000 \$ KOC, 5 000 \$ Abundance, 10 000 \$ Taggart, 10 000 \$. Ville d'Ottawa

La campagne réussie des donateurs a permis d'augmenter les dons. Les dons sont toujours en baisse par rapport à ce qu'ils étaient avant le COVID (2019 : 79 000 \$).

Les contributions gouvernementales de COVID ont augmenté. Reçues pour une année complète en 2021 contre une année partielle en 2020.

Remise de dette de 10 000 \$ pour le CEBA de COVID si le prêt est remboursé avant le 31 décembre 2023.

Augmentation des salaires. Grâce à la subvention de la OTF, possibilité d'augmenter le nombre d'employés à temps plein et d'augmenter le nombre d'employés pour une année partielle.

Baisse des services professionnels en 2021 en raison de la conversion de tous les entrepreneurs en employés.

Augmentation des services. 1) Investissement dans les bénévoles - formation Intersol 2,5K\$ et témoignages vidéo 2,5K\$. 2) Nouveau site web